

'Het luisterend oor zit niet meer in de prijs'

Dinsdag 18 juli 2017



Huqo Meijwaard (Woonlinie)

Onlangs sprak ik de voorman van de aannemer die voor ons al jaren het dagelijks en mutatieonderhoud aan het woningbezit uitvoert. Hij doet dit al meer dan dertig jaar en nog steeds met heel veel betrokkenheid en passie! Geweldig om (weer) eens te horen hoe belangrijk onze huurders voor hem en zijn collega's zijn, hij kent ze bij naam en toenaam.

Persoonlijke meerwaarde

Bij ons hebben de mensen vaak nog een bijnaam, 'dèn dieen van dèn dieeën'. Hij weet waar hij moet zijn, waar de sleutel is, hoe de familieverbanden zijn. Al werkende heeft hij ook vaak een praatje, een goed woord. Hij bemoedigt mensen en biedt een luisterend oor. Bewoners waarderen het enorm. Hij kent ook al onze woningen, hij weet welke materialen waar zijn toegepast, ook dat is een grote meerwaarde.



*Ries Sterkenburg
(Aannemersbedrijf J. van Daalen)*

Sociaal praatje

De eenzaamheid onder ouderen, maar ook onder jongeren neemt steeds meer toe. Onze huurders willen graag in hun woning blijven wonen, omdat ze de buurt prettig vinden en hun sociale netwerken zich daaromheen bevinden. Dat kregen we te horen toen we laatst bij onze 80-plus huurders op de koffie gingen.

Ouderwets of eigenheid?

Het zolang met één aannemer samenwerken is niet meer van deze tijd, hoor ik mijn collega-managers wel eens zeggen. Huurders willen op tijd geholpen worden en door wie is niet belangrijk. We moeten het totale onderhoud buiten de deur zetten, bij grote onderhoudsbedrijven, meer digitaal, meer op afstand en strak werken volgens de afgesproken tijden, volgens de overeengekomen SLA's. Van tijd tot tijd al het onderhoud aanbesteden, want ja, het moet toch allemaal scherp ingekocht worden, niet waar?

Goud

Dan hebben we dus duidelijk geen oog meer voor waar onze huurders echt behoefte aan hebben. Want dat praatje, het luisterend oor, dat kan niet meer. Dat zit niet meer in de prijs. Deze waarde is niet te calculeren, maar is wel **GOUD** waard. Zeker in deze geïndividualiseerde maatschappij hebben mensen in de stad en in de dorpen op het platteland behoefte aan echt contact, iemand die ze vertrouwen en die belang in hun stelt. Dat is van onschatbare waarde!

WOONLINIE

Thorbeckestraat 1, 5301 NC Zaltbommel

T: (088) 520 4000

Internet: www.woonlinie.nl

E-mail: info@woonlinie.nl